

Política de calidad y medio ambiente

DIMOSA, consciente de la necesidad de adaptarse a las exigencias de los mercados actuales, establece una política de calidad y medio ambiente coherente con el objeto y el contexto de nuestra organización. La Actividad principal de DIMOSA es la distribución y venta de consumibles y material informático. Esta política sirve de marco para el establecimiento y repaso de los objetivos y confirma nuestro compromiso de satisfacer las necesidades de los clientes, cumplir con las normas, prevenir la contaminación y mejorar de forma continuada nuestro sistema de control. Esta política será revisada durante la Revisión del Sistema por la Dirección, con el fin de adaptarla a la evolución de la empresa.

Orientación al cliente: Como organización nos hemos comprometido a entender las necesidades actuales y futuras de nuestros clientes; a responder a sus requisitos y a esforzarnos por superar sus expectativas.

Liderazgo: Nuestra Dirección se ha comprometido a crear un entorno de trabajo donde las personas se involucren plenamente en la consecución de los objetivos de la organización.

Compromiso de las personas: Como organización, reconocemos que las personas son la clave de la prosperidad de una empresa y que solo cuando se comprometen plenamente la empresa es capaz de aprovechar sus capacidades para su beneficio.

Estrategia de procesos: Como organización, sabemos que los resultados buscados se logran más fácilmente cuando las actividades y los recursos se gestionan dentro de un proceso o serie de procesos interconectados. Integrar los aspectos medioambientales en todos los ámbitos de nuestra gestión y nos comprometemos a prevenir la contaminación antes que corregirla

Mejoras: Nos hemos comprometido en conseguir mejoras continuas en todos los aspectos de nuestro sistema de control de la calidad y medio ambiente

Toma de decisiones basada en hechos objetivos: Como organización nos hemos comprometido a que todas las decisiones relacionadas con nuestro Sistema se basarán en análisis de datos y en información relevante. Formación y responsabilidad de todo el personal de la empresa en el conocimiento, comprensión, aceptación y explicación del Sistema de Calidad y Medio Ambiente

Gestión de relaciones: DIMOSA reconoce que la organización y la relación que mantiene con proveedores externos son interdependientes y que una relación mutuamente beneficiosa mejora la capacidad de ambas partes para crear valor.

Es también política de nuestra empresa responder a las necesidades de las demás partes interesadas y cumplir con las responsabilidades sociales, medioambientales, normativas y legislativas.

Hemos definido una serie de objetivos de calidad y medio ambiente relacionados con esta política; se encuentran en el documento R04 Objetivos.

Esta política está disponible y se facilita a todas las partes interesadas internas y externas.

Aprobación por 4-11-19:

Ana Isabel Redondo

DIMOSA
DISTRIBUIDORA MATERIAL DE OFICINA, S.A.
P. P.
